



Robin Bitoreq® inom Socialtjänsten

Automatisk hantering av
Ekonomiskt bistånd/Försörjningsstöd

Bitoreq

tel: +46 723 08 16 04 · e-post: kontakt@bitoreq.se · webb: www.bitoreq.se

Automatisk hantering av ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd

Bitoreq har tagit fram en automatiserad lösning för hantering av ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd. Med hjälp av denna lösning granskas och kontrolleras den inkommande ansökan automatiskt och ett beslutsunderlag tas fram. Denna nationellt uppmärksammade lösning frigör tid som istället kan läggas på mer värdeskapande arbetsuppgifter.

Robin Bitoreq[®], din digitala assistent, kan jobba dygnet runt och är alltid konsekvent. Detta ökar rättssäkerheten, minskar handläggningstiden samt innebär en stor kvalitetshöjning för både handläggare och brukare. Bitoreq's heltäckande lösning har nu varit i drift i Strängnäs kommun i över ett år och kommunen sparar ca 4 miljoner kronor varje år! Vidare ansöker 85% av brukarna digitalt vilket, enligt SKR, är den högsta andelen i Sverige. Bitoreq's lösning kan anpassas till olika verksamhetssystem samt kompletteras med ytterligare funktioner. Läs gärna mer på vår hemsida eller hos Sveriges Offentliga Inköpare:

<http://www.soi.se/aktuellt/2020/april/strangnas>

Grundleverans

- En lösning som frigör upp till 80% av arbetstiden för handläggning av ansökningar
- En lösning som hanterar både ny- och återansökan
- En lösning som registrerar ansökan och skapar ett komplett beslutsunderlag inkl. normberäkning
- En lösning som kan anpassas till vilket verksamhets- och ekonomisystem som helst
- En lösning som är GDPR-anpassad

Möjliga tillägg

- En effektiv och interaktiv e-tjänst som underlättar för både sökande och handläggare genom inloggning via BankID, förifylld information samt validering av ifyllt data.
- Ett eget säkert utskick av beslut till digital brevlåda via Mina Meddelanden eller brev.
- Utbetalning av ekonomiskt bistånd/ försörjningsstöd

"Bitoreq levererade inte det vi bad om utan att först förstå behovet.

På så sätt har lösningen hela tiden utvecklats längs med vägen. Jag har jobbat inom IT länge, men detta är en av de få gångerna där man verkligen har varit agila.

Totalen blev bättre än alla hade tänkt!"

Frédéric Rambaud, digital strateg på Strängnäs kommun

För bokning och mer information kontakta oss på:

tel: +46-72-308 16 04 · e-post: kontakt@bitoreq.se · webb: www.bitoreq.se

Bitoreq